



coordinamento nazionale comunità di accoglienza

Friuli Venezia Giulia



coordinamento nazionale comunità di accoglienza

Friuli Venezia Giulia



Federazione Regionale  
C.N.C.A. fvg

## LAVORARE NEL SOCIALE .... CHE RESPONSABILITA'!

MAQS: il sistema di qualità del C.N.C.A.

**Venerdì 3 aprile 2009**  
Dalle ore 9.30 alle ore 13.00

Sala Conferenze  
Fondazione CRUP  
Via Manin, 15  
Udine

Il **Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza** è una federazione di gruppi del "privato sociale" impegnati con modalità diverse e in tutta Italia, nell'aiutare, accompagnare, sostenere persone e gruppi in situazioni di disagio, nel proporre attività formative, culturali e di impegno politico per costruire percorsi di solidarietà e di giustizia sociale.

La **Federazione Regionale C.N.C.A. Friuli Venezia Giulia** ha lo scopo di riunire e coordinare i Gruppi, le Comunità, le Associazioni, le Cooperative aventi sede operativa nel territorio della regione che si riconoscono nelle linee ideali e di azione del C.N.C.A quali: la centralità di ogni persona, la condivisione dell'esperienza, la solidarietà, le pratiche di giustizia, il diritto di cittadinanza, la dignità per tutti, la centralità dell'educare in alternativa all'inutilità di punire, l'impegno per ritrovare continuamente significati e senso dentro al quotidiano.

L'incontro è realizzato dal  
**Centro Studi - Ufficio di Progettazione Sociale  
del C.N.C.A. fvg**

La **Federazione Regionale C.N.C.A. fvg** nel 2007 ha avviato un **Centro Studi - Ufficio di progettazione sociale** capace di raccogliere, organizzare e implementare conoscenze, competenze ed esperienze dei vari gruppi aderenti.

Il progetto "Centro Studi - Ufficio di Progettazione Sociale" è stato avviato nel 2007 con un finanziamento del Fondo Sociale Europeo sovvenzione globale "Piccoli Sussidi" (misura B1 Piccoli Sussidi F.S.E., P.O.R. Obiettivo 3 2000/2006).

Il consolidamento di tale progetto è avvenuto grazie al contributo della **Fondazione Cassa di Risparmio di Udine e Pordenone**.

**Sede Centro Studi e Segreteria C.N.C.A. fvg:**

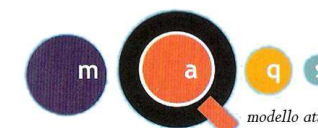
Piazzale Valle del But, 7 - 33100 Udine

Tel. e Fax 0432/403843

E-mail: [segreteria.fvg@cnca.it](mailto:segreteria.fvg@cnca.it) web: [www.cncafvg.org](http://www.cncafvg.org)

Orari di apertura: Lunedì: ore 8.30—12.30

Da Martedì a Venerdì: 8.30—12.00



modello attivo per la qualità sociale

**Sede Legale C.N.C.A. fvg:**

Viale Tricesimo, 181 - 33100 Udine

Tel 0432/548804 - Fax 0432/490125

email: [segreteria.fvg@cnca.it](mailto:segreteria.fvg@cnca.it)



coordinamento nazionale comunità di accoglienza

Friuli Venezia Giulia



coordinamento nazionale comunità di accoglienza

Friuli Venezia Giulia



coordinamento nazionale comunità di accoglienza

Friuli Venezia Giulia

La responsabilità sociale è un concetto che difficilmente si può inquadrare in una definizione precisa e unica. Si riferisce a pratiche e comportamenti che un'organizzazione adotta su base del tutto volontaria, preoccupandosi dell'impatto che la propria attività genera sulla qualità dell'ambiente e delle relazioni sociali sia al suo interno che nella comunità.

Questo impegno, oggi frequente anche in piccole organizzazioni, merita di essere portato maggiormente in superficie e valorizzato, specialmente per chi opera nel campo sociale.

Parlare di responsabilità sociale significa assumere una prospettiva per cui un'organizzazione deve rendere conto del contributo dato dalla propria attività alla qualità dell'ambiente e al sociale, preoccupandosi dei rapporti con i propri collaboratori, clienti, fornitori, partner con la comunità e le istituzioni.

Nel campo sociale, più che altrove, le organizzazioni devono affrontare il concetto di responsabilità sociale come strumento di valorizzazione delle loro prassi che spesso non hanno possibilità di manifestarsi all'esterno: in quest'ottica la responsabilità sociale diventa opportunità di comunicazione e va considerata come fattore di crescita e stabilità.

L'obiettivo del seminario è informare e sensibilizzare le organizzazioni presenti sul tema della responsabilità sociale al fine di creare consapevolezza e cultura condivisa.

In particolare sarà messo in evidenza lo strumento del **Bilancio Sociale** come documento sia di rendiconto che di programmazione, l'esperienza fatta dalla Federazione regionale CNCA fvg di applicazione di un modello di valutazione dei servizi alla persona e di predisposizione del Bilancio Sociale secondo il modello MAQS.

## Programma

### ORE 9.30

Inizio dei lavori  
Saluto delle autorità

### ORE 10.00

*Concetto di responsabilità sociale nelle organizzazioni no profit.*

Paolo Tomasin, partner E-labora

### ORE 10.30

*MAQS: la qualità oltre la certificazione dei servizi.*  
Alessandro Taddia, staff nazionale MAQS C.N.C.A.

### ORE 11.00 Pausa

### ORE 11.15

*Bilanci e altre cose sociali. L'esperienza della Federazione Regionale.*

Anna Martini, presidente C.N.C.A. fvg

### ORE 11.45

*Esperienze di Bilancio Sociale a confronto.*  
Paolo Bani, staff MAQS C.N.C.A. fvg

### Ore 12.15 Conclusioni e dibattito

## I gruppi del C.N.C.A. fvg che hanno aderito al percorso Maqs

### ARACON cooperativa sociale onlus

Viale Tricesimo, 181  
33100 Udine (UD)  
Telefono: 0432/548804 Fax: 0432/490125  
mail: segreteria@aracon.it  
Web: www.aracon.it

### COMUNITÀ di RINASCITA onlus

Via G. Bonanni, 3  
33028 Tolmezzo (UD)  
Telefono: 0433/40461 Fax: 0433/44861  
mail: c.rinascita@tiscalinet.it  
Web: Web.tiscali.it/comunitadirinascita

### ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "IL NOCE"

Via Vittorio Veneto, 45  
33072 Casarsa Della Delizia (PN)  
Telefono: 0434/870062 Fax: 0434/871563  
mail: ilnoce@tin.it  
Web: www.ilnoce.it

### IL PICCOLO PRINCIPE società cooperativa sociale onlus

Via San Francesco, 9  
33072 Casarsa della Delizia (PN)  
Telefono e Fax: 0434/870949  
mail: amministrazione@ilpiccoloprincipe.pn.it  
Web: www.ilpiccoloprincipe.pn.it

### STRADE NUOVE società cooperativa sociale

Via Gregorutti, 2  
34138 Trieste (TS)  
Telefono e Fax: 040/3478742  
mail: stradenuove@tin.it



modello attivo per la qualità sociale