



LAVORARE NEL SOCIALE

CHE RESPONSABILITA'!

MAQS: il sistema di qualità del C.N.C.A.

Il concetto di responsabilità sociale nelle organizzazioni nonprofit

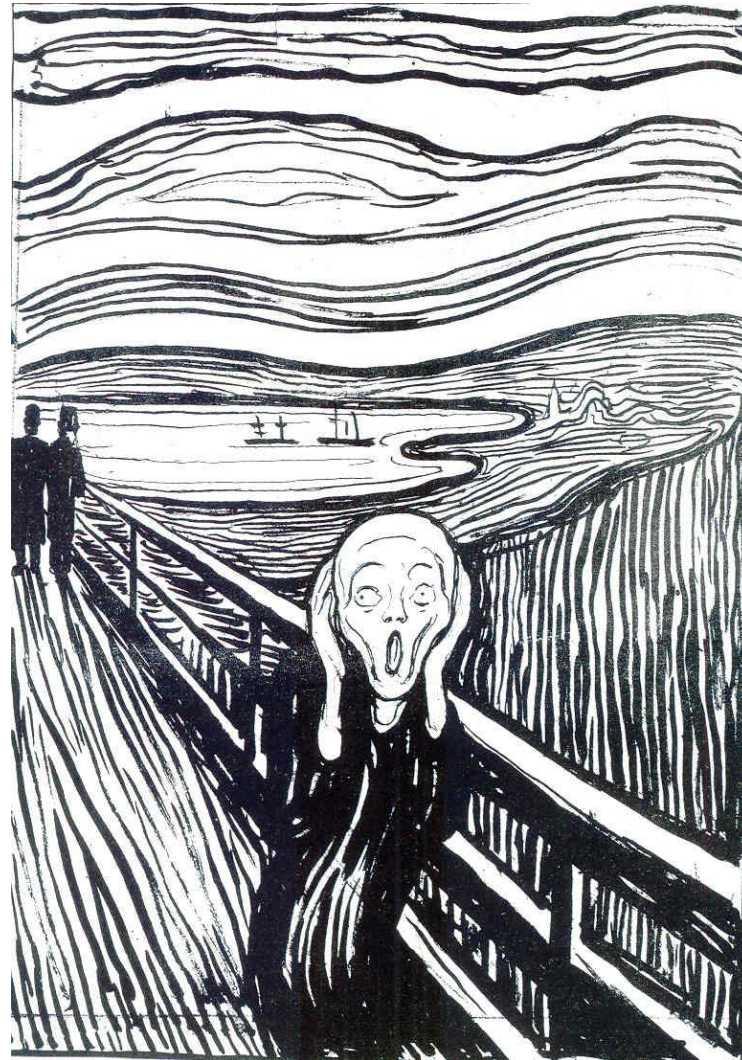
Paolo Tomasin

 labora

Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa

Un argomento “fuori tema” in periodo di crisi?

“Poche tendenze potrebbero minare così radicalmente il fondamento stesso della nostra società libera quanto l'accettazione da parte dei dirigenti dell'impresa di un dovere sociale diverso da quello di fare più soldi possibile per i loro azionisti”
Milton Friedman, *Capitalism and Freedom*, 1962



E. Munch, “L’urlo” (1893)

Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa

Una delle definizioni oggi più diffuse e accettate:

“l’integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate”

Libro verde per la promozione della responsabilità sociale d’impresa (Commissione Europea 2001)

Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa



Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa

Promozione da parte degli enti pubblici

ONU, Global Compact (1999)

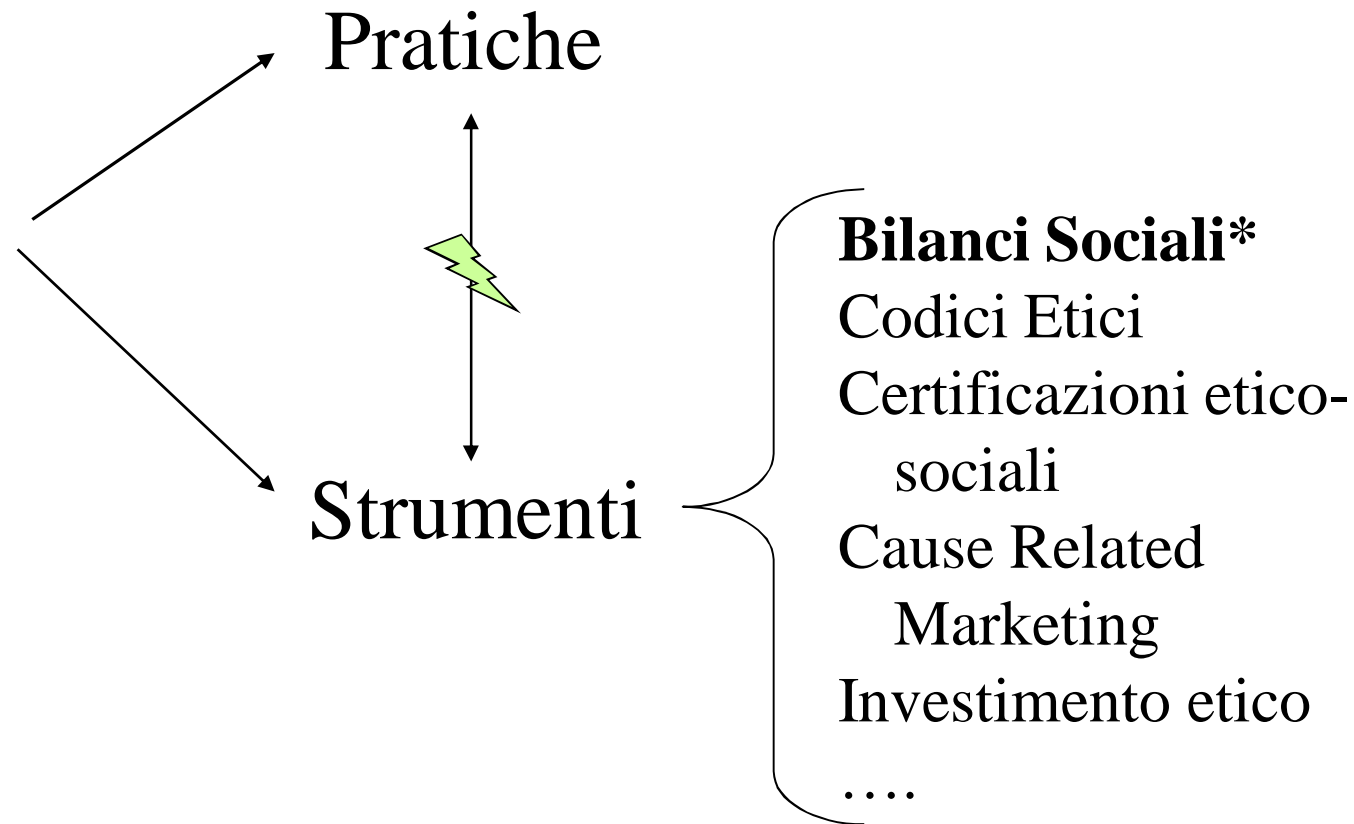
Unione Europea, Libro verde (2001), Comunicazione (2002), altro

Governo Italiano, Progetto CSR-SC (2002)

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia,
LR 18/2005 (art. 51)

“La Regione Friuli Venezia Giulia promuove la diffusione dei principi della responsabilità sociale dell’impresa attraverso la concessione e l’erogazione in via sperimentale di incentivi a favore di piccole e medie imprese e microimprese che intendono adottare per la prima volta il bilancio sociale ed il sistema di gestione della responsabilità sociale”

Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa



Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa

*Lo stesso
concetto?*

*Le stesse
pratiche?*

*Gli stessi
strumenti?*



Lo strumento del bilancio sociale

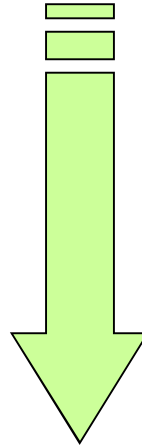
Dire bilancio sociale

- BILANCIO DI UTILITÀ SOCIALE
- BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE
- BILANCIO SOCIO-AMBIENTALE
- BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ
- BILANCIO DI MISSIONE
- BILANCIO DI MANDATO
- RAPPORTO SOCIALE
-

Lo strumento del bilancio sociale

Autoreferenzialità

Assenza di termini di confronto



Standardizzazione

Lo strumento del bilancio sociale

Modelli e linee guida esistenti

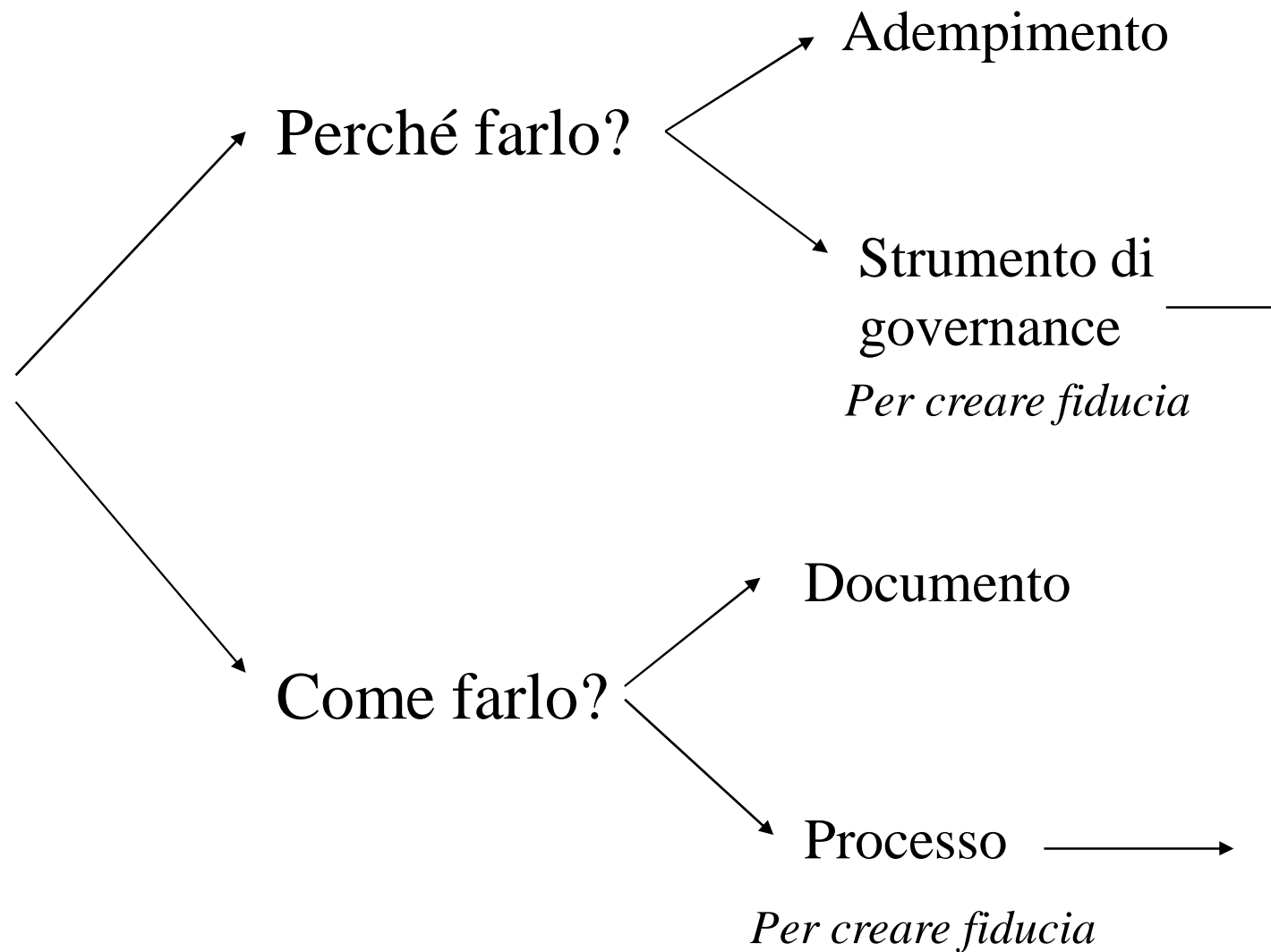
- Principi di redazione del GBS
- Linee guida del Global Reporting Initiative
- Modello Bilancio Responsabilità Sociale (AROC)
- Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica sulla rendicontazione sociale nelle Amministrazioni Pubbliche (Febbraio 2006)
- Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercitano l'impresa sociale (*Decreto del Ministero della Solidarietà 24 gennaio 2008*)
- Atto di indirizzo concernente i principi, gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del bilancio sociale ... da parte delle cooperative sociali e dei loro consorzi (*Deliberazione Giunta regionale 9/10/2008 n°1992*)
-

Lo strumento del bilancio sociale

LR 20/2006 (art. 27)

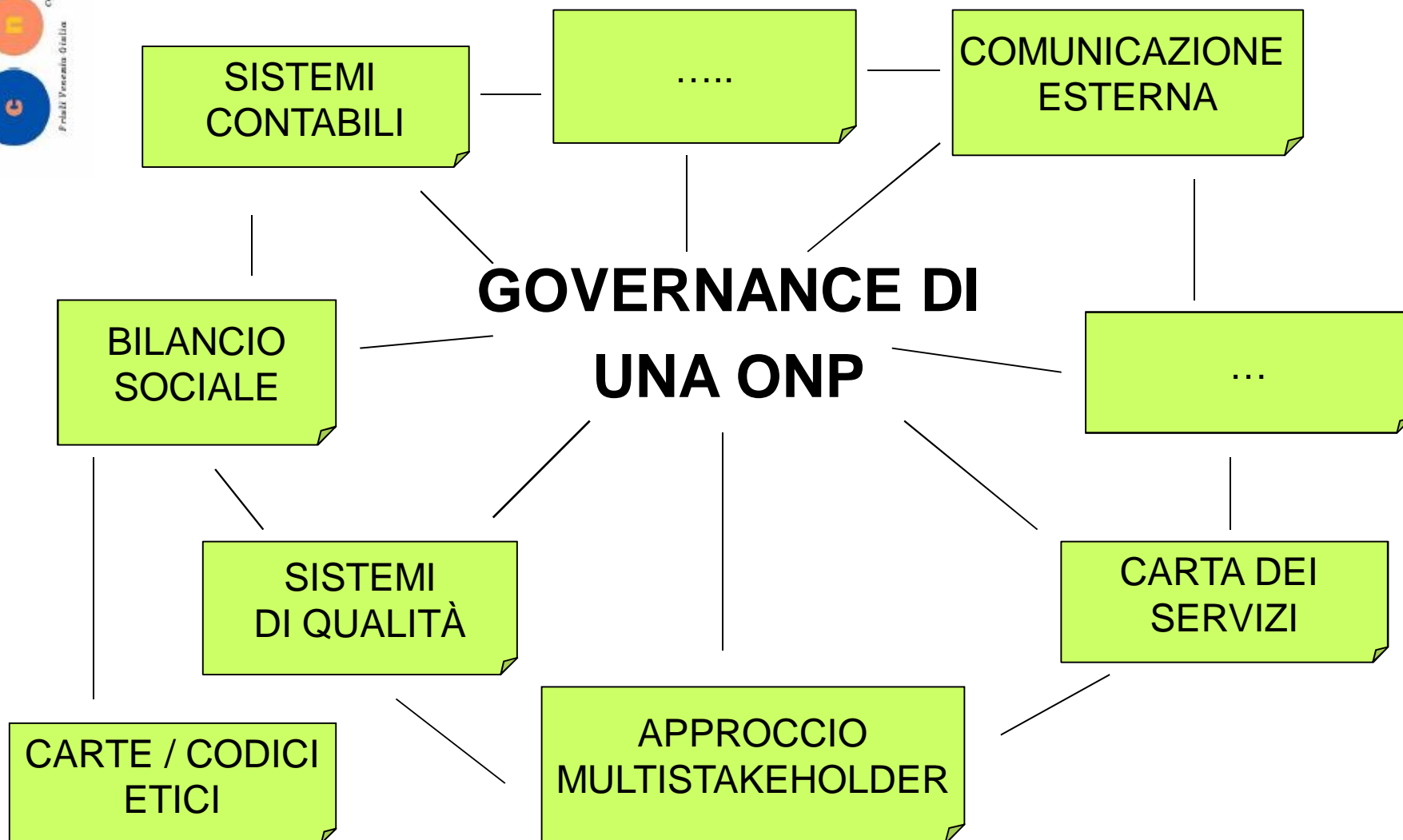
1. *Le cooperative sociali e i consorzi iscritti all'Albo hanno l'obbligo di **redigere annualmente** il bilancio sociale, quale condizione per l'accesso agli incentivi previsti dalla presente legge e all'accreditamento di cui all'articolo 3, comma 4, lettera c).*
2. *Con atto di indirizzo la Giunta regionale definisce i principi, gli elementi informativi e i criteri minimi di redazione del bilancio sociale, nonché la tempistica per l'adeguamento all'obbligo di cui al comma 1 nell'ottica di **introduzione graduale** dello strumento.*
3. *Il bilancio sociale fornisce informazioni, in particolare, **sulle forme di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e dei destinatari** delle attività nella vita associativa degli enti di cui al comma 1.*

Il bilancio sociale nelle ONP



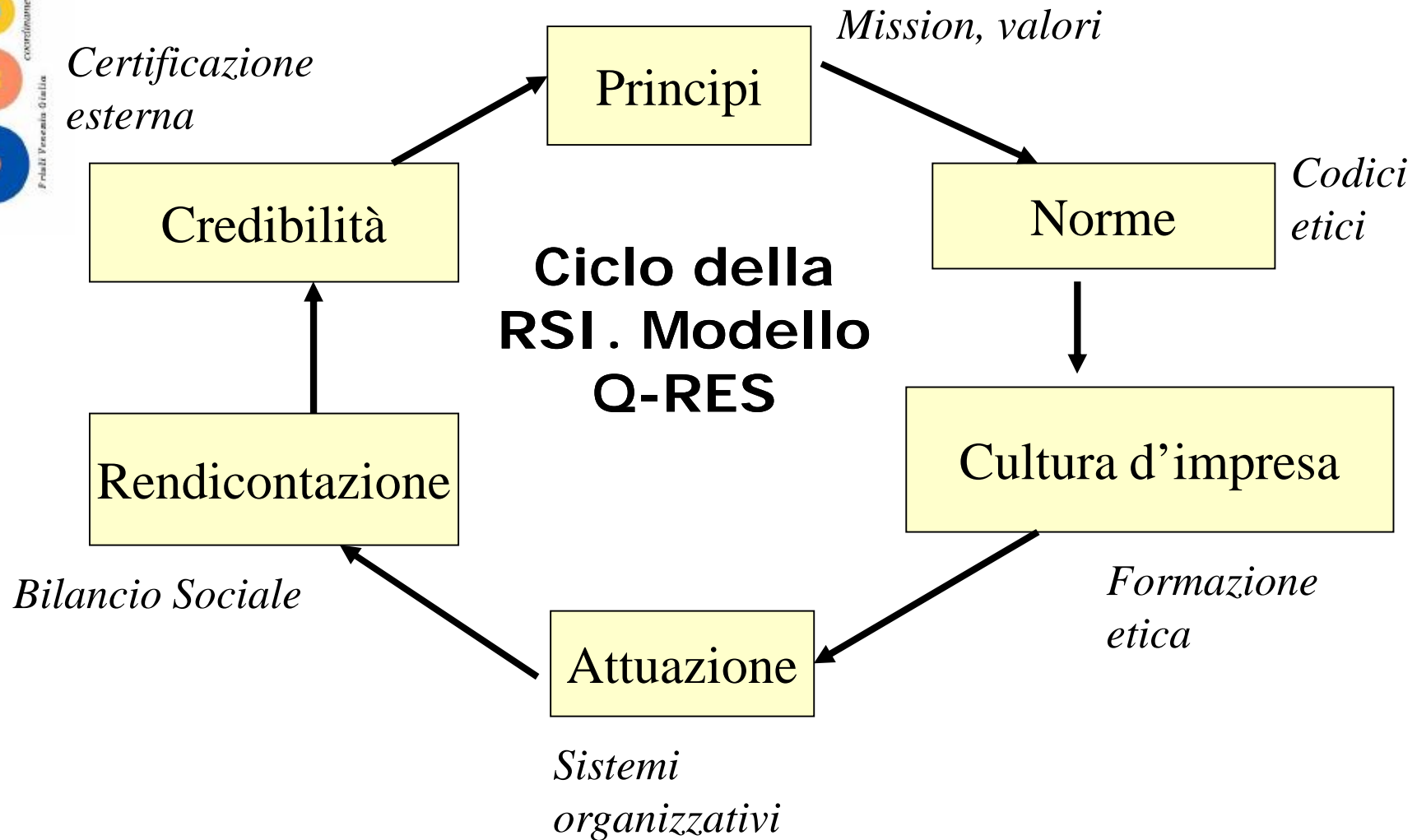
Il bilancio sociale nelle ONP

Strumento di governance: ottica di integrazione



Il bilancio sociale nelle ONP

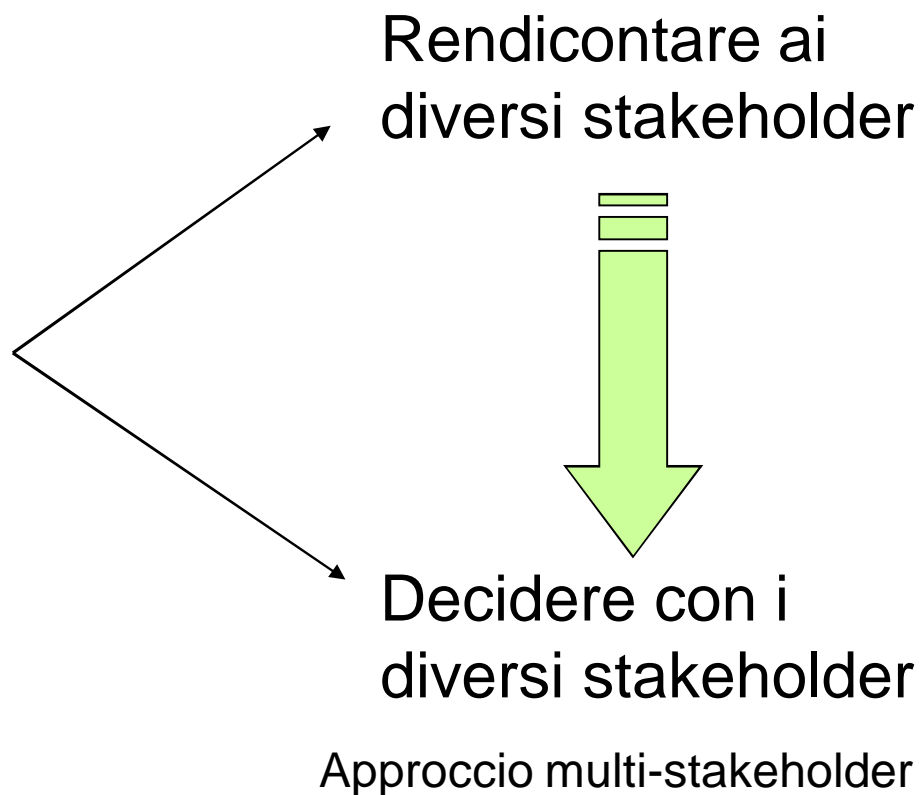
Processo: ottica dinamica



Cfr. CELE, Progetto Q-res

Il bilancio sociale nelle ONP

Processo: ottica dinamica



I livelli della partecipazione

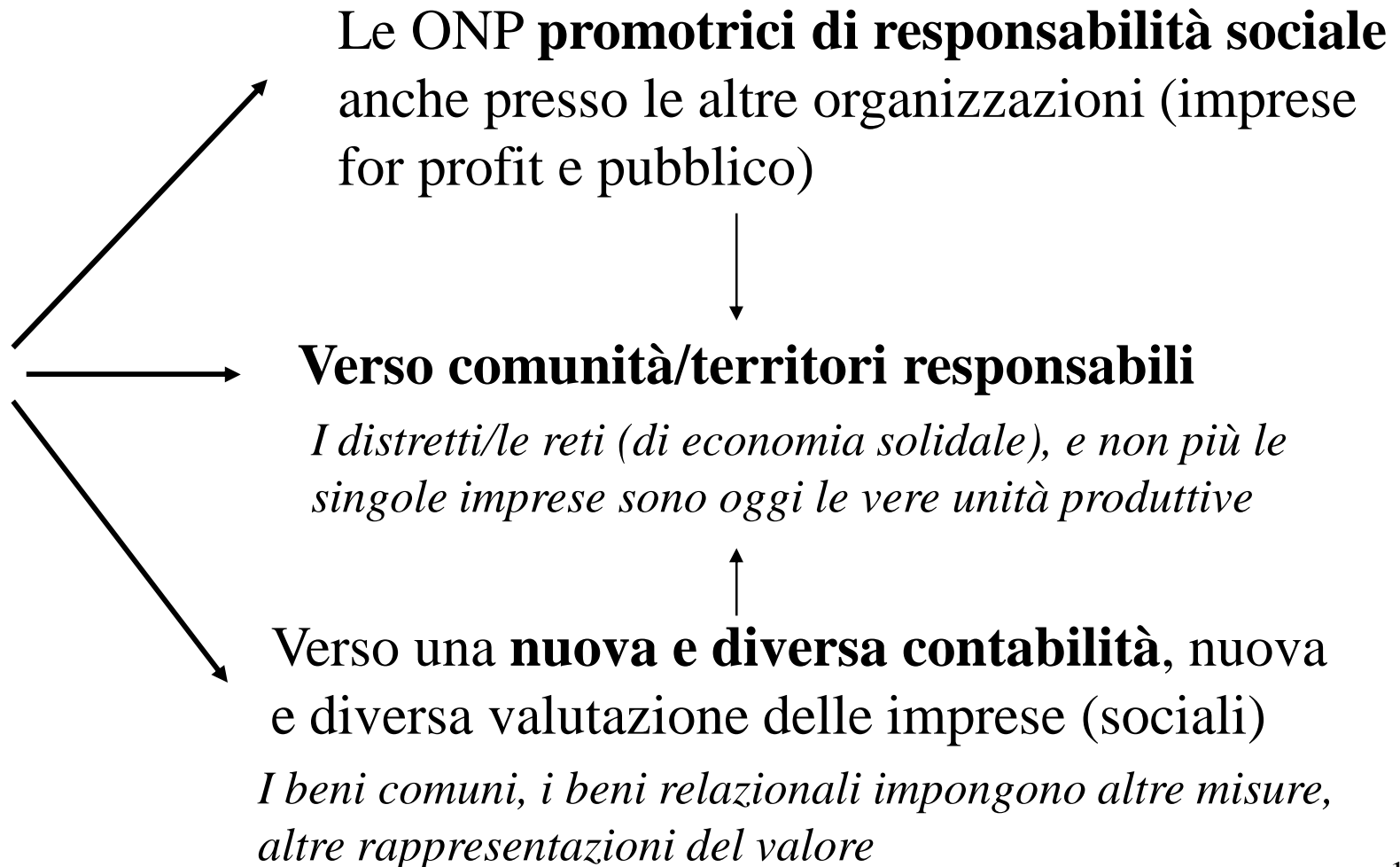
INFORMARE (prima, durante, dopo)

CONSULTARE { Ascolto
Dialogo

COINVOLGERE
NELLE DECISIONI

CO-DECIDERE

Nuovi orizzonti per la responsabilità sociale delle organizzazioni nonprofit



Lo strumento del bilancio sociale

Spunti bibliografici

- Fazzi L. e Giorgetti G., **IL BILANCIO SOCIALE NELLE ORGANIZZAZIONI NON PROFIT**. Teoria e pratica. Guerini Associati, 2005
- Gallino L., **L'IMPRESA IRRESPONSABILE**. Torino: Einaudi, 2005
- Salani M.P. (a cura di), **LA RESPONSABILITÀ SOCIALE COOPERATIVA**. Il Ponte Editore, 2004
- Molteni M. e Lucchini M. in collaborazione con ISVI, **I MODELLI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE NELLE IMPRESE ITALIANE**. Unioncamere, Franco Angeli, 2004
- Murru F. (a cura di), **RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA. Il punto di vista dei lavoratori**. Milano: Franco Angeli, 2008